

REGULAMIN OFERTY
„Zniżka na bilety do Melt Museum dla Klientów Empik Premium”

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady oferty pod nazwą „Zniżka na bilety do Melt Museum dla Klientów Empik Premium” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest **Melt Museum** z siedzibą w Warszawie (00-528), przy ul. Hożej 1/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 00001032964, NIP: 7011141742, kapitał zakładowy 18.000 złotych („Organizator”).
3. Organizator jest odpowiedzialny za przygotowanie oraz prawidłowy przebieg Oferty zgodnie z Regulaminem.
4. Partnerem Oferty jest **Empik S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 97 028 362 złotych, opłacony w całości („Partner” lub „Empik”).
5. Partner jest odpowiedzialny za wykonanie czynności związanych z przekazaniem Klientowi Kodu w zakresie opisanym w Regulaminie. Partner będzie przyjmował i obsługiwał zgłoszenia reklamacyjne od Klientów zgodnie w Punktem C Regulaminu: „Reklamacje”.
6. Oferta obowiązuje od dnia 08.11.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. („Okres Oferty”).
7. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. **Kliencie** – dotyczy to uczestnika programu Empik Premium, korzystającego z Oferty,
 - b. **Kodzie** - dotyczy to dostępnego w Okresie Oferty kodu uprawniającego do zniżki na następujące bilety do Obiektu: bilet normalny, bilet ulgowy/studencki, bilet rodzinny 2+1, bilet rodzinny 2+($\frac{2}{3}$), bilet znajomi 4 za 3, ,
 - c. **Obiekcie** – dotyczy to Studia Melt Organizatora, zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Hożej 1/11.

B. ZASADY OFERTY

1. Oferta polega na przyznaniu Klientowi Kodu uprawniającego do otrzymania, w Okresie Oferty, 15% zniżki na następujące bilety do Obiektu: bilet normalny, bilet ulgowy/studencki, bilet rodzinny 2+1, bilet rodzinny 2+($\frac{2}{3}$), bilet znajomi 4 za 3
2. Kod nie będzie w szczególności mógł być zrealizowany przy zakupie usług świadczonych w Obiekcie, takich jak: zakup voucherów oraz produktów.
3. Kod może być wykorzystany jedynie przy zakupie biletów za pośrednictwem stronach internetowych (i) <https://meltmuseum.com/> lub (ii) <https://goingapp.pl/>.
4. Kod jest jednorazowy i może być użyty jednokrotnie w ciągu miesiąca kalendarzowego.
5. Rabat zostanie przyznany na wszystkie bilety wskazane w ust. 1 niniejszego punktu B Regulaminu, nabywane w ramach jednej transakcji dokonywanej za pośrednictwem Kodu.
6. W każdym miesiącu kalendarzowym Oferty obowiązywać będzie inny Kod.
7. Kod na dany miesiąc kalendarzowy będzie udostępniony Klientom poprzez Aplikację Empik („Aplikacja”). Warunkiem udostępnienia Kodu jest posiadanie najnowszej wersji Aplikacji. Wymagania techniczne Aplikacji dostępne są pod adresem <https://www.empik.com/app>.
8. Kodu nie można wymienić na gotówkę, zwrócić ani odsprzedać.
9. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, rabatami oraz wyprzedażami.
10. Kody nie łączą się ze sobą, a rabaty w ramach Kodu nie sumują się.

C. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty można przysyłać pisemnie do Partnera na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Empik Premium Oferta Melt Museum” lub telefonicznie za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie <https://www.empik.com/> lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail drogą elektroniczną na adres obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja – Empik Premium Oferta Melt Museum”).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Partnera (tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Partnera na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres korespondencyjny
4. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

D. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Klient może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem Oferty. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Klientom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Klientów. Jako że dane Klientów przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klienci mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności [empik.com](https://www.empik.com) dostępnych na stronie www.empik.com oraz w salonach Empik.

E. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w aplikacji empik lub na stronie empik.com, na stronie Organizatora <https://meltmuseum.com/> oraz na stronie internetowej <https://goingapp.pl/>.
2. Organizator może zmienić Regulamin w porozumieniu z Partnerem za uprzednim, co najmniej 7-dniowym, wyprzedzeniem, udostępniając zmieniony Regulamin w sposób opisany w ust. 1 powyżej oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu.
3. Organizator, w porozumieniu z Partnerem, może również zdecydować o wcześniejszym zakończeniu Oferty, o czym powiadomi w sposób wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na dotychczas zakupione produkty objęte Ofertą.