

Regulamin programu „Poleć Empik Go”

§1

DEFINICJE

Ilekróć w Regulaminie poniższe określenia są pisane wielką literą, należy przez nie odpowiednio rozumieć:

- a) Aplikacja – aplikacja, za pośrednictwem której Organizator oferuje dostęp do Empik Go.
- b) Empik Go – usługa świadczona przez Organizatora, umożliwiająca dostęp, w ramach różnego rodzaju abonentów, do treści cyfrowych, w tym: ebooków, audiobooków i podcastów na zasadach przewidzianych w Regulaminie Empik Go.
- c) Kod – kod przypisany do Użytkownika Polecającego, widniejący w Aplikacji, dzięki któremu Użytkownik Polecany może aktywować abonament Empik Go Standard do 30 dni bez ponoszenia opłat.
- d) Organizator – EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000636785, NIP 526-020-74-27, kapitał zakładowy 97 028 362,00 zł, wpłacony w całości.
- e) Program – program „Poleć Empik Go”, którego szczegółowe zasady opisane zostały w Regulaminie.
- f) Regulamin – niniejszy Regulamin.
- g) Regulamin Empik Go – regulamin korzystania z Empik Go, opublikowany pod adresem: https://media.empik.com/content/go-newstyle/20241003_EmpikGo_regulamin.pdf.
- h) Użytkownik Polecający – Uczestnik posiadający dowolny aktywny abonament w Empik Go i zainstalowaną Aplikację, który poleca Empik Go, udostępniając Kod.
- i) Użytkownik Polecany – osoba będąca członkiem rodziny bądź znajomym Użytkownika Polecającego, której Użytkownik Polecający przekaze Kod.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem Programu jest popularyzacja Empik Go i Aplikacji oraz pozyskanie nowych abonentów Empik Go.

2. Regulamin opublikowany jest w Aplikacji oraz na stronach www.empik.com/regulaminy-empiku i empik.com/gofree/znajomi i wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

3. Program trwa do 31.12.2026 r. – do tego dnia Użytkownicy Polecający będą mogli przekazywać Użytkownikom Polecanym Kody.

4. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego zakończenia Programu, o czym poinformuje za pośrednictwem wiadomości mailowej najpóźniej trzy dni przed planowanym zakończeniem. Wcześniejsze zakończenie Programu nie wpływa na okres ważności Kodów.

5. Organizator może zmienić Regulamin za uprzednim, siedmiodniowym powiadomieniem kierowanym do Uczestników drogą elektroniczną, w następujących sytuacjach:

- a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
- b) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
- c) rozbudowanie zasad Programu, w tym: wprowadzenie nowych Progów Programu, dodatkowych Nagród;
- d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
- e) zmiana / dodanie danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
- f) przeciwdziałanie nadużyciom;
- g) poprawa obsługi Uczestników i Użytkowników Polecanych.

6. Zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na zakres uprawnień nabytych przez Uczestników i Użytkowników Polecanych przed zmianą Regulaminu.

7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone ze stosowania i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.

8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Użytkownik Polecający przystępuje do Programu z chwilą przekazania Kodu i z tą chwilą jest związany Regulaminem. Przystępując do Programu Użytkownik Polecający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§3

ZASADY PROGRAMU

1. W okresie trwania Programu każdy z Użytkowników Polecających może przekazać osobom trzecim, swojej rodzinie i znajomym, Kod. Kod może być przekazywany w okresie trwania Programu dowolną liczbę razy. Instrukcja pozyskania Kodu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. W ramach objętego Kodem abonamentu Empik Go Standard Użytkownik Polecany może dodać do biblioteki w Aplikacji dostępnej na koncie Klienta („Biblioteka”) w jednym okresie rozliczeniowym trwającym trzydzieści dni nie więcej niż trzy pozycje z kategorii: audiobooki, e-booki oraz seriale audio („Limit”), przy czym dodanie jednego, dowolnego odcinka danego serialu audio powoduje pomniejszenie Limitu o jedną pozycję, ale jednocześnie odblokowuje możliwość dodania do Biblioteki pozostałych odcinków tego serialu audio (te pozostałe odcinki nie pomniejszają Limitu). Pozycje nieobjęte Limitem to: podcasty oraz pozycje typu ASMR.

3. Kod może być wykorzystany jedynie przez Użytkowników Polecanych, którzy nigdy wcześniej nie korzystali z Empik Go zarówno w płatnej, jak i bezpłatnej, wersji. W celu skorzystania z Empik Go Użytkownik Polecany będzie zobowiązany do spełnienia wszystkich warunków przewidzianych w Regulaminie Empik Go, a także do zapoznania się ze „Szczegółowymi zasadami korzystania z Abonamentu Empik Go Standard”, opublikowanymi na: https://media.empik.com/content/go-newstyle/ego/20240514_Szczegolowe_zasady_sprzedazy_i_korzystania_z_Abonamentu_Standard.pdf

4. Instrukcja aktywacji Kodu została opisana w załączniku nr 2 do Regulaminu. Kod może być aktywowany jedynie do 31.12.2026 r. – po tym terminie Kod traci ważność.

5. Przy aktywacji Kodu wymagane jest podpięcie karty płatniczej. Kod uprawnia do dostępu do Empik Go Standard nawet do 30 dni bez ponoszenia opłat. W okresie bez ponoszenia opłat usługę można anulować w dowolnym momencie. Z chwilą rezygnacji w tym okresie kończy się dostęp do usługi. Po zakończeniu okresu promocyjnego rozpoczyna się płatna subskrypcja Empik Go Standard - z podpisanej karty będzie pobierane co 30 dni kwota odpowiadająca wartości tego abonamentu, tj, kwota w wysokości 24,99 złotych.

6. Kod nie może być udostępniany innym osobom niż rodzina i znajomi, a w szczególności zabronione jest wykorzystywanie w tym zakresie platform, służących do sprzedaży towarów i oferowania usług osobom trzecim. W szczególności zabronione są:

- a) publikacja Kodu na stronach: Pepper, Goodie, Newsweek, Qupony, Dobrekody, Picodi, Zrabatowani, Duzerabaty, Kuplio i innych stronach o podobnym charakterze;
- b) sprzedaż Kodu na portalach ogłoszeniowych i aukcyjnych.

§4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane do Empik:
 - a) pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
 - b) za pośrednictwem e-maila na adres: obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja – Program Poleceń”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy),
 - c) za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Skorzystanie przez Uczestnika z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie pozbawia go prawa do skorzystania z innych możliwości przewidzianych przepisami prawa dochodzenia swych praw.

Załącznik nr 1 – Instrukcja pozyskania Kodu

Załącznik nr 2 – Instrukcja aktywacji Kodu

Załącznik nr 1

Instrukcja pozyskania Kodu

Aby pozyskać Kod, należy:

1. zalogować się do Aplikacji;
2. wejść w zakładkę Konto, wybrać „Podziel się Empik Go”, a następnie nacisnąć „Udostępnij”;

3. skopiować treść zawierającą Kod i przesłać go za pośrednictwem Aplikacji lub w dowolny sposób do Użytkownika Polecanego.

Załącznik nr 2

Instrukcja aktywacji Kodu

Aby wykorzystać kod, należy:

1. wejść na stronę empik.com/gofree/znajomi;
2. wpisać Kod;
3. zalogować się do konta empik.com lub zarejestrować konto w serwisie empik.com;
4. podpisać kartę płatniczą i wyrazić zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za Abonament Go Standard po upływie okresu bez ponoszenia opłat;
5. potwierdzić subskrypcję;
6. zalogować się danymi z konta empik.com do Aplikacji.

WAŻNE: Kod działa tylko i wyłącznie dla nowych Użytkowników Polecanych, czyli takich, którzy nigdy wcześniej nie korzystali z płatnego lub bezpłatnego dostępu do abonamentów Empik Go.