

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„PortalYogi. Twój dostęp do Studia Jogi Online w Empik Premium”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady akcji promocyjnej pod nazwą **„PortalYogi. Twój dostęp do Studia Jogi Online w Empik Premium” („Akcja promocyjna”)**.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej „PortalYogi. Twój dostęp do Studia Jogi Online” jest PortalYogi P.S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50,00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000771462, NIP 1132993530, REGON: 382595098, („Organizator” lub „PortalYogi”).
3. Organizator jest odpowiedzialny za przygotowanie oraz prawidłowy przebieg Akcji promocyjnej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Partnerem Akcji promocyjnej jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 złotych, opłacony w całości („Partner” lub „Empik”).
5. Partner jest odpowiedzialny za wykonanie czynności związanych z przekazaniem Klientowi Oferty Promocyjnej, w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie. Partner będzie przyjmował i obsługiwał zgłoszenia reklamacyjne od Klientów zgodnie w Punktem „Reklamacje”.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej korzystającej z Produktów w ramach Subskrypcji Promocyjnej Organizatora, która to osoba jednocześnie jest uczestnikiem programu lojalnościowego Empik Premium.
 - b. Empik Premium – oznacza usługę Empik Premium lub Empik Premium Free, której regulamin jest pod adresem:
<https://media.empik.com/content/regulaminy/Regulamin Usługi Empik Premium 8102024r.pdf>
 - c. Subskrypcja Promocyjna - dotyczy Akcji promocyjnej dla Klientów uprawniającej do zniżki w wysokości 100% na 1-miesięczną subskrypcję w PortalYogi - Studio Jogi Online oraz zniżki w wysokości 30% na kolejne miesiące subskrypcji Objęte Akcją Promocyjną, dostępną w Okresie Obowiązywania Akcji promocyjnej .
 - d. Konto – dotyczy prowadzonego dla Klienta przez Empik pod unikalną nazwą (login) konta będącego zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta oraz inne informacje o jego działaniach w ramach programu Empik Premium;
7. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 19.11.2024 do dnia 19.11.2025 („Okres Obowiązywania Akcji promocyjnej”).
8. Uczestnikiem korzystającym z Akcji promocyjnej jest Klient.

ZASADY OFERTY

1. Akcja promocyjna polega na przyznaniu Klientowi linku do strony internetowej z Subskrypcją Promocyjną uprawniającą do zakupu w okresie od 20.11.2024 do 20.11.2025r. 1-miesięcznej subskrypcji do PortalYogi - Studio Jogi Online ze zniżką: **0 zł za pierwszy miesiąc subskrypcji i 30% zniżki w kolejnych miesiącach subskrypcji (39 zł zamiast 57 zł)**.
2. Akcja promocyjna skierowana jest zarówno do nowych użytkowników, jak i starych użytkowników PortalYogi, którzy są jednocześnie uczestnikami programu lojalnościowego Empik Premium.
3. Akcja promocyjna jest ważna przez cały okres trwania subskrypcji, do momentu jej przerwania przez Klienta („Okres Ważności Kodu Zniżkowego”).
4. Z Subskrypcji Promocyjnej można skorzystać maksymalnie **jeden raz** w Okresie Ważności Kodu Zniżkowego.
5. Link do strony z Akcją Promocyjną można pobrać wyłącznie w Okresie Obowiązywania Akcji promocyjnej poprzez jeden z poniższych kanałów:
 - a. Na desktopie po wejściu na portal Empiku i zalogowaniu do konta Premium na <https://www.empik.com/moje-premium>,
 - b. w aplikacji mobilnej po zalogowaniu do aplikacji Empik, przejściu do sekcji benefitów na stronie Premium,
 - c. w mailu wysłanym do Klienta na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Empik Premium,
 - d. poprzez kontakt z Centrum Wsparcia z Klienta w przypadku, gdy Klient nie znajdzie Linku w żadnym z powyżej wymienionych kanałów.
6. Warunkiem do wygenerowania i pobrania linku do strony internetowej z Akcją Promocyjną poprzez aplikację Empik jest posiadanie minimum wersji aplikacji 3.32.

7. Akcja promocyjna objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, rabatami oraz wyprzedażami.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej można przysyłać pisemnie do Partnera na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „PortalYogi. Twój dostęp do Studia Jogi Online w Empik Premium” lub telefonicznie za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie <https://www.empik.com/> lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail drogą elektroniczną na adres obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Premium”).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Partnera (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Partnera na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
4. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Oferty. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności [empik.com](https://www.empik.com) dostępnych na stronie www.empik.com oraz w salonach Empik.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji promocyjnej jest dostępny w aplikacji empik lub na stronie [empik.com](https://www.empik.com).
2. Klient przystępuje do Akcji promocyjnej po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, a udział w Akcji promocyjnej wymaga od Klienta przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie.
3. Biorąc udział w Akcji promocyjnej Klient potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.