

REGULAMIN OFERTY
„Promocja na przejazdy z aplikacją Uber w Empik Premium”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady oferty pod nazwą „**Promocja na przejazdy z aplikacją Uber w Empik Premium**” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Uber Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Inflanckiej 4 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000496290, REGON: 123030945, NIP: 6793098102, („**Organizator**” lub „**Uber**”).
3. Organizator jest odpowiedzialny za przygotowanie oraz prawidłowy przebieg Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Partnerem Promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 98 386 408,00 złotych, opłacony w całości („**Partner**” lub „**Empik**”).
5. Partner jest odpowiedzialny za wykonanie czynności związanych z przekazaniem Klientowi Kodu Zniżkowego, w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie. Partner będzie przyjmował i obsługiwał zgłoszenia reklamacyjne od Klientów zgodnie w Punktem „**Reklamacje**”.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej korzystającej z Produktów w ramach Promocji Organizatora, która jednocześnie jest uczestnikiem programu Empik Premium,
 - b. Kodzie Zniżkowym - dotyczy kodu uprawniającego do zniżki na przejazdy z aplikacją Uber w Polsce Objęte Promocją, dostępnego w Okresie Obowiązywania Promocji po zalogowaniu Klienta na portalu empik.com lub do aplikacji Empik na konto Empik Premium lub wysłanego Klientowi na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Empik Premium lub dostępnego poprzez kontakt z Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com)
 - c. Konto – dotyczy prowadzonego dla Klienta przez Empik pod unikalną nazwą (login) konta będącego zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta oraz inne informacje o jego działaniach w ramach programu Empik Premium;
7. Promocja obowiązuje od dnia 10.04.2024 do dnia 10.07.2024 („**Okres Obowiązywania Promocji**”).
8. Uczestnikiem korzystającym z Promocji jest Klient.

ZASADY OFERTY

1. Promocja polega na przyznaniu Klientowi Kodu zniżkowego uprawniającego do skorzystania z przejazdu z aplikacją Uber w Polsce od 10.04.2024 do 10.07.2024 ze zniżką: - **15 PLN na dwa przejazdy z aplikacją Uber**. Zniżka obniża cenę przejazdu o 15 zł, przy czym ze zniżki nie jest wydawana reszta w sytuacji gdy przejazd jest tańszy niż 15 zł. Kodów na przejazd nie można łączyć.
2. Kod zniżkowy można użyć na zakup jednorazowo.
3. Kod zniżkowy jest ważny do dnia 31.08.2024r. („Okres Ważności Kodu Zniżkowego”).
4. Kodu można użyć maksymalnie **raz** w okresie jego ważności.
5. Kod Zniżkowy można pobrać wyłącznie w Okresie Obowiązywania Promocji poprzez jeden z poniższych kanałów:
 - a. Na desktopie po wejściu na portal Empiku i zalogowaniu do konta Premium na <https://www.empik.com/moje-premium>,
 - b. w aplikacji mobilnej po zalogowaniu do aplikacji Empik, przejściu do sekcji benefitów na stronie Premium,
 - c. poprzez kontakt z Centrum Wsparcia z Klienta w przypadku, gdy Klient nie znajdzie Kodu Zniżkowego w żadnym z powyżej wymienionych kanałów.
6. Warunkiem do wygenerowania i pobrania Indywidualnego kuponu poprzez aplikację Empik jest posiadanie najnowszej wersji Aplikacji Empik. Wymagania techniczne Aplikacji Empik dostępne są pod adresem <https://www.empik.com/app>. Kodu Zniżkowego nie można wymienić na gotówkę, zwrócić ani odsprzedać.
7. Zakupu usług Objętych Promocją z użyciem Kodu Zniżkowego Klient może dokonać w aplikacji Uber.
8. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, rabatami oraz wyprzedażami.

9. Kody Zniżkowe nie łączą się ze sobą, a rabaty w ramach Kodu Zniżkowego nie sumują się. Kod zniżkowy nie podlega wymianie na gotówkę.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można przesyłać pisemnie do Partnera Promocji na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Promocja na przejazdy w Empik Premium” lub telefonicznie za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie <https://www.empik.com/> lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail drogą elektroniczną na adres obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Premium”).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Partnera (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Partnera na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
4. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Oferty. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności [empik.com](https://www.empik.com) dostępnych na stronie www.empik.com oraz w salonach Empik.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny w aplikacji [empik](https://www.empik.com) lub na stronie [empik.com](https://www.empik.com) oraz na stronie Organizatora.