

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ** **„Rezerwacja na piątkę”**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Rezerwacja na piątkę” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 116/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 275 388 578,00 złotych, opłacony w całości („Organizator”).
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Salonie Empik, z wyłączeniem osób określonych w pkt. 1.6 Regulaminu.
  - b) Salonach (lub Salonie) Empik – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora lub osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.
4. Promocja dotyczy zakupów rezerwowanych w Salonach Empik przez stronę empik.com korzystając z opcji Click and Collect. Promocja nie dotyczy sprzedaży dokonywanej przez sklep internetowy Organizatora.
5. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
6. Promocja nie dotyczy osób fizycznych, nabywających promocyjne produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
7. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w terminie obowiązywania Promocji zarezerwują produkt w salonie korzystając z opcji Click and Collect i otrzymają powiadomienie SMSem z informacją w treści „Odbierz 5zł dodatkowego rabatu, klikając w poniższy link i pokazując przy odbiorze kod (dotyczy zakupów za min. 30zł)”. W takim przypadku Uczestnik Promocji będzie mógł skorzystać z kuponu rabatowego o wartości 5 zł na zakupy w Salonie Empik.
8. Promocja obowiązuje od **09.06.2020 do 28.06.2020 włącznie**.
9. Aby skorzystać z kuponu należy kliknąć w link z otrzymanego SMS i pokazać przy kasie kod uprawniający do zniżki. Kupon może zostać wykorzystany na produkty sprzedawane w Salonach Empik **w terminie obowiązywania promocji**.
10. Kupon nie może zostać wykorzystany na zakup wyszczególnionych poniżej produktów:

artykuły spożywcze, baterie, bilety, gramofony, gry i akcesoria multimedialne, e-karty i karty prezentowe, karty prezentowe „Super Prezent”, podręczniki szkolne, książkę pt. „Nadzieja” (autor: opracowanie zbiorowe; wydawnictwo: Agora; indeks: 35134060), pre-paid (abonamenty, dodatki i doładowania do gier, doładowania portfela, doładowania telefoniczne, startery GSM), reklamówki, paczki empik.com oraz Empik Foto oraz zakup usługi Empik Premium.
11. Kupon automatycznie obniża wartość paragonu, o ile kwota zakupu produktów z uwzględnieniem wyłączeń będzie wynosiła co najmniej 30 zł.
12. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.
13. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przysyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Rezerwacja na piątkę”.
14. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
15. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
16. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 116/122.

17. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
18. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
19. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
20. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
21. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
22. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz w Salonach Empik.
23. Regulamin Promocji jest dostępny w Salonie Empik w punkcie Info oraz na stronie internetowej [regulaminy Empiku](#).