

REGULAMIN OFERTY

„Rabat 20% dla klientów Empik Premium i Empik Premium Free na zakupy dokonane przy odbiorze paczki w salonach Empik oraz w Salonach Papiernik by Empik”

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady oferty pod nazwą „Rabat 20% dla Klientów Empik Premium i Empik Premium Free na zakupy dokonane przy odbiorze paczki w salonach Empik oraz w Salonach Papiernik by Empik” („**Oferta**”).
2. Organizatorem Oferty jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 złotych, opłacony w całości („**Organizator**”).
3. Oferta dotyczy zakupów dokonywanych w Salonach Empik oraz w Salonach Papiernik by Empik.
4. Oferta obowiązuje od 07.11.2022 r. do odwołania.
5. Oferta jest skierowana do klientów, którzy w terminie obowiązywania Oferty złożą zamówienie w Sklepie Internetowym Empik lub przez Aplikację Mobilną Empik oraz dokonają odbioru zamówienia z empik.com w Salonach Empik lub w Salonach Papiernik by Empik i najpóźniej w momencie odbioru zamówienia przystąpią do programu Empik Premium lub Empik Premium Free („**Uczestnik**”). W takim przypadku Uczestnik będzie mógł skorzystać z kuponu rabatowego o wartości 20% na zakupy w Salonie Empik lub w Salonie Papiernik by Empik. Kupon rabatowy zostanie przesłany w formie linku w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS zapraszających po odbiór zamówienia do Salonu Empik lub Salonu Papiernik by Empik.
6. Warunkiem skorzystania z kuponu rabatowego, o którym mowa w punkcie 5 jest posiadanie statusu użytkownika Empik Premium lub Empik Premium Free.
7. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany na produkty sprzedawane w Salonach Empik oraz w Salonach Papiernik by Empik w cenach regularnych (cenach obowiązujących w Salonie Empik niebędących cenami promocyjnymi). Termin ważności kuponu określa data widniejąca pod linkiem zamieszczonym w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS, o których mowa w punkcie 5 powyżej. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany jednokrotnie i tylko w dniu odbioru zamówienia, o którym mowa w punkcie 5 powyżej.
8. Kupon rabatowy nie może zostać wykorzystany na zakup wyszczególnionych poniżej produktów: artykuły spożywcze, baterie, bilety, gramofony, gry i akcesoria multimedialne, e-karty i karty prezentowe, karty prezentowe „Super Prezent”, paczki empik.com oraz Empik Foto, podręczniki szkolne, projekty charytatywne, pre-paid (abonamenty, dodatki i doładowania do gier, doładowania portfela, doładowania telefoniczne, startery GSM), reklamówki oraz zakup usługi Empik Premium.
9. Kupon automatycznie obniża wartość paragonu.
10. Promocje nie łączą się. Uczestnik może skorzystać z Oferty maksymalnie 1 raz w okresie, o którym mowa w punkcie 7.
11. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.
12. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przysyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Rabat 20% dla Klientów Empik Premium i Empik Premium Free na zakupy dokonane przy odbiorze paczki w salonach Empik oraz w Salonach Papiernik by Empik”.
13. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).

14. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
15. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przestać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie www.empik.com oraz w Salonach Empik.
16. Regulamin Oferty jest dostępny w Salonach Empik w punkcie Info i na stronie empik.com.